

## ДОГОВОР

**„Подновяване на лицензи към софтуерен продукт за цялостна защита на компютърни системи – Trend Micro SmartProtection Complete за 900 работни места с включена техническа поддръжка “**

№ .....<sup>8481</sup>.....

Днес, <sup>12.12.2019</sup>....., в гр. София, между:

**„СОФИЙСКА ВОДА“ АД**, със седалище и адрес на управление гр. София, кв. Младост, ул. „Бизнес парк София“ №1, сграда 2А, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 130175000, представлявано от Васил Тренев в качеството му на Изпълнителен директор, **наричано за краткост в този договор Възложител**, от една страна,

и

**„КОРУС“ ООД**,

със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Сливница 141-143, ет.2  
ЕИК 131152628

представявано от Любомир Георгиев Владимиров и Владимир Младенов Александров, в качеството си на Управители,  
наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 112 от Закона за обществените поръчки **„ЗОП“** и Решение СН <sup>295 / 12.11.2019</sup>..... на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: **„Подновяване на лицензи към софтуерен продукт за цялостна защита на компютърни системи – Trend Micro SmartProtection Complete за 900 работни места с включена техническа поддръжка “**,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **„Удължаване на гаранционната поддръжка на оборудване и софтуер за защита от бедствия и аварии на „Софийска вода“ АД“**, наричани за краткост **„Услугите“**.

**Чл. 2.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения № 1, 2 и 3 към този Договор (**„Приложенията“**) и представляващи неразделна част от него.

**Чл. 3.** В срок до 5 дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 5 дни от настъпване на съответното обстоятелство.

## **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 4.** Договорът влиза в сила на 04.05.2020г. и е със срок на действие **2 (две) години**. В случай че бъде сключен след посочената дата, договорът влиза в сила считано от датата на подписването му.

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение на Договора- Отдалечено

## **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл. 6. (1)** За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 130 800.00 (сто и тридесет хиляди и осемстотин) лева без ДДС и 156 960.00 (сто петдесет и шест хиляди деветстотин и шестдесет ) лева с ДДС (наричана по-нататък „**Цената**“ или „Стойността на Договора“), от които 30 000.00 (тридесет хиляди) лева без ДДС и 36 000.00 (тридесет и шест хиляди) лева с ДДС се отнасят за подновяване на договора с до 6 месеца.

**(2)** В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението и за неговите подизпълнители, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(3)** Цените свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**(4)** Уговорената цена включва всички преки и непреки разходи за изпълнение на Договора, както и дължимите данъци и такси, и не може да бъде променяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**(5)** Всички цени са в български лева, без ДДС и до втория знак след десетичната запетая.

**Чл. 7.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, на годишна база, съгласно посочената в ценовата таблица, „Обща стойност в лева без ДДС за период от една година“. Ако периодът на извършване на услугите е по-малък от една календарна година, фактурирането ще се извършва на пропорционална база за съответния период.

**Чл. 8. (1)** Всяко плащане по този Договор, се извършва въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответната период, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без възражения; и
2. фактура за дължимата сума, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на отдел „Финансово счетоводство“ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 45 дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

**Чл. 9. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: [УниКредит Булбанк АД]

BIC: [UNCRBGSF]

IBAN: [BG93UNCR70001520764784].

**(2)** Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## **ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

### **Гаранция за изпълнение**

**Чл. 10.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3% от максималната стойност на Договора без ДДС без опции и подновявания, а именно 3024.00 (три хиляди двадесет и четири) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл. 11. (1)** В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок 5 (пет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

**(2)** Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл. 12.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: "Експресбанк" АД

BIC: TTBB BG22

IBAN: BG28 TTBB 9400 1523 0569 25

**Чл. 13. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на
3. в банковата гаранция да бъде посочено, че същата се подчинява на "Еднообразните правила за гаранциите, платими при поискване" (URDG – Uniform Rules for Demand Guarantees,) публикация 758, ревизия 2010 г. на Международната търговска камара (ICC), Париж.

**(2)** Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 14. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.
3. застрахователната премия да е платена изцяло при представянето ѝ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди сключване на договора за обществената поръчка.

**(2)** Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 15. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 45 (четиридесет и пет) дни след прекратяването на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

**(2)** Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора, чиято актуалност ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава писмено на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

**(3)** Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**(4)** Ангажиментът на възложителя по освобождаването на предоставена банкова гаранция се изчерпва с връщането на нейния оригинал на Изпълнителя, като възложителят не се ангажира и не дължи разходите за изготвяне на допълнителни потвърждения, изпращане на междубанкови SWIFT съобщения и заплащане на свързаните с това такси, в случай че обслужващата банка на Изпълнителя има някакви допълнителни специфични изисквания.

**Чл. 16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 17.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
2. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.
3. В случай че в срока на договора, изпълнителят загуби оторизацията си от производителя и/или правото да предоставя лицензите и/или поддръжките, предмет на договора.

**Чл. 18.** В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на

Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 19.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 13 от Договора.

### **Общи условия относно Гаранцията за изпълнение**

**Чл. 20.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 21.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 9 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчетите/докладите и да извърши преработване и/или допълване в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 63 от Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП / да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения;
7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
8. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 5 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 5 (пет) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо).

9. Изпълнителят носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод предоставянето на услугите, предмет на този договор, както следва:

Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Изпълнителя или наето от него лице или на трети лица, намиращи се в границите на обекта);

Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица, намиращи се в границите на обекта.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

Изпълнителят следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора за рисковете професионална отговорност за вреди, причинени на други участници при предоставянето на услугите и/или на трети лица в следствие на неправомерни действия или бездействие при или по повод изпълнение на задълженията му по договора.

Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

### **Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

#### **Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок/уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него документи/ разработки или съответна част от тях;
4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от документите/разработките по предходната точка, в съответствие с уговореното в чл. 27 от Договора;
5. да не приеме някои от изготвените документи, в съответствие с уговореното в чл. 27 от Договора;

#### **Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на уговореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 44 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за, съгласно клаузите на чл. 15/19 от Договора;

### **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 26.** Предаването на изпълнението се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в

два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“)].

**Чл. 27. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора и/или резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(2)** Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на неустойка, съгласно чл. 28 – 37 от Договора.

## **НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.28.** В случай че Изпълнителят не изпълни задължението си съгласно т.3 от Техническа спецификация (Приложение 1) към договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 15 % ( петнадесет процента) от стойността на договора.

**Чл.29.** В случай че Изпълнителят не спази времето за реакция, съгласно т. 1.1 от Техническата спецификация (Приложение 1), то той дължи неустойка в размер на 30 (тридесет) лева за всеки час забава, но не повече от 3 600 (три хиляди и шестстотин) лева.

**Чл.30.** В случай че Изпълнителят не спази времето за отстраняване на проблеми, свързани с конфигурация и/или настройка на системата, съгласно т. 1.2 от Техническа спецификация (Приложение 1) към договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 100 (сто) лева за всеки работен ден забава, но не повече от 2 000 ( две хиляди ) лева.

**Чл.31.** В случай че Изпълнителят е в забава с толкова дни/часове, че Възложителят има право да получи максималния размер на неустойката по т.28, т.29 или т.30 от настоящия раздел, ще се счита, че Изпълнителят е в съществено неизпълнение на Договора. В такъв случай Възложителят има право:

- (1)** да прекрати едностранно Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя и да задържи представената от него гаранция за добро изпълнение и/или
- (2)** да поръча на трета страна да извърши услугата и/или доставката и/или да отстрани повредата, като изпълнението на последните е за сметка на Изпълнителя, както и всички разходи и/или щети и/или пропуснати ползи, претърпени от Възложителя в следствие на неизпълнението на Изпълнителя, страна по Договора.

**Чл.32.** В случай че Изпълнителят прекрати едностранно Договора, без да има правно основание за това, същият дължи на Възложителя неустойка в размер на 10% /десет процента/ от стойността на Договора. В този случай, Изпълнителят се задължава да върне частта от изплатената му сума, отнасяща се за периода от момента на прекратяването на договора до края на периода, за който е предплатено, изчислена пропорционално.

**Чл.33.** В случай че Изпълнителят откаже да изплати неустойка, глоба или санкция, наложена съгласно изискванията на настоящия Договор, Възложителят има право да задържи плащане, да прихване сумите срещу насрещни дължими суми или да

приспадне дължимата му сума от гаранцията за изпълнение на договора, внесена от Изпълнителя, за да гарантира изпълнението на настоящия Договор.

**Чл.34.** Изпълнителят е длъжен да изплати наложените му неустойки в срок до 5 (пет) работни дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането на съответната неустойка.

**Чл.35.** Налагането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

**Чл.36. САНКЦИИ, НАЛАГАНИ НА "СОФИЙСКА ВОДА" АД**

Ако в който и да е момент, поради действие или бездействие от страна на Изпълнителя и/или негови служители, на "Софийска вода" АД бъдат наложени санкции по силата на действащото законодателство, Изпълнителят се задължава да обезщети Възложителя по всички санкции в пълния им размер.

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 37. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

**(2)** Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на [всяка от Страните].
3. Възложителят има право да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие.

**(3)** Възложителят може да прекрати договора без каквито и да е компенсации или обезщетения с писмено известие до Изпълнителя при следните обстоятелства:

1. в случай че по време на срока на договора Изпълнителят загуби оторизацията си от производителя и/или правото да предоставя лицензите и/или поддръжките, предмет на договора

**Чл. 38. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**(2)** За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съгласно случаите, посочени като съществено неизпълнение в Раздел Неустойки.

**(3)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 39.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:



1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички работи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл. 40.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 41. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора по реда, в който са номерирани в края на договора.

### Спазване на приложими норми

**Чл. 42.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 43. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(2)** С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(3)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

**(4)** Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл.44.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Авторски права

**Чл. 45. (1)** Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

**(2)** В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или

2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или

3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

**(3)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

**(4)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 46.** Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл. 47.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл. 48. (1)** Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

**(2)** Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

**(3)** Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 49.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 50. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**(2)** За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Бузнес Парк, сграда 2А

Тел.: .....

Факс: .....

e-mail: .....

Лице за контакт/ Контролиращ служител по

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: .....

Тел.: .....

Факс: ...

e-mail: .....

Лице за контакт: .....

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

**(3)** За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

**(4)** Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на някой от посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез някое от посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 5 дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на някой от посочените по-горе адреси, чрез някое от описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

**(5)** При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правоорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Език

**Чл. 51. (1)** Този Договор се сключва на български език.

**(2)** Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### Приложимо право

**Чл. 52.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 53.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Специални права и задължения на Страните

**Чл. 54.** Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с текущ договор за възлагане на дейностите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до 48 000 (Четиридесет и осем хиляди) лева без ДДС.

#### **Чл. 55 .ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

(1) В съответствие с изискванията, заложиени в Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) (Регламента), пораждащ пряко действие, считано от 25.05.2018г.:

- (2) Изпълнителят, в качеството си на обработващ личните данни, предоставени му от Възложителя – администратор на лични данни, по силата на настоящия договор, няма право да включва друг обработващ данните без предварителното конкретно или общо писмено разрешение на Възложителя. В случай на общо писмено разрешение, Изпълнителят е длъжен да информира Възложителя за всякакви планирани промени за включване или замяна на други лица, обработващи данни, като по този начин даде възможност на Възложителя да оспори тези промени. Във връзка с обработването на лични данни Изпълнителят е длъжен:
- а) да обработва личните данни само по документирано нареждане на Възложителя;
  - б) да гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;
  - в) да вземе всички необходими мерки съгласно чл. 32 от Регламента, гарантиращи сигурността на обработването на данните;
  - г) да спазва условията за включване на друг обработващ лични данни;
  - д) като взема предвид естеството на обработването, да подпомага Възложителя, доколкото е възможно, чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задължението му като администратор да отговори на искания за упражняване на предвидените в глава III от Регламента права на субектите на данни;
  - е) да подпомага Възложителя да гарантира изпълнението на задълженията съгласно чл. 32–36 от Регламента, като отчита естеството на обработване и информацията, до която е осигурен достъп на Изпълнителя – обработващ лични данни;
  - ж) да заличи или върне на Възложителя всички лични данни след приключване на услугите по обработване и да заличи съществуващите копия, за което да представи на Възложителя декларация;
  - з) да осигури достъп на Възложителя до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на посочените тук задължения, да съдейства при извършването на одити, включително проверки, от страна на Възложителя или друг одитор, оправомощен от Възложителя;
  - з) незабавно да уведоми Възложителя, ако счита, че дадено нареждане нарушава Регламента или други разпоредби относно защитата на данни.
- (3) В случай, че Изпълнителят – обработващ лични данни, включва друг обработващ лични данни за извършването на специфични дейности по обработване от името на Възложителя, на това друго лице се налагат същите задължения за защита на данните, както задълженията между Възложителя и Изпълнителя, предвидени в настоящия договор и по-специално, да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Регламента. Когато другият обработващ лични данни не изпълни задължението си за защита на данните, първоначалният обработващ данните продължава да носи пълна отговорност пред Възложителя за изпълнението на задълженията на този друг обработващ лични данни.

## **Чл. 56 АНТИКОРУПЦИОННА КЛАУЗА**

1.1. При изпълнение на настоящия договор, страните се задължават да спазват стриктно приложимите закони, забраняващи подкупването на лица, заемащи публични длъжности, и физически лица, търговията с влияние, прането на пари, които по-конкретно могат да доведат до недопускане до обществена поръчка, включително Закона за чуждестранните корупционни практики на САЩ от 1977 г.; Закона за подкупите на Обединеното Кралство от 2010 г., Френския антикорупционен закон „Сапен“ от 2016 г., както и Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество, Закона за мерките срещу изпиране на пари, както и всички други приложими нормативни и административни актове.

1.2. Страните се задължават да внедрят и изпълняват всички необходими и разумни политики и мерки с цел предотвратяване на корупция.

1.3. Изпълнителят декларира, че доколкото му е известно, законните му представители, директори, служители, представители и всяко лице, което извършва услуги, съгласно този договор за или от името на Възложителя и/или други дружества от групата Веолия, не е и няма пряко или косвено да предлага, дава, съгласява се да дава, разрешава, иска или приема даването на пари или друга облага, или да предоставя предимство или подарък на лице, компания или предприятие, включително държавни чиновници или служители, представители на политически партии, кандидати за политически длъжности, лице, заемащо длъжност в административен орган или орган на законодателната или съдебна власт, за или от името на страна, държавна агенция или държавна компания, длъжностно лице от публична организация или международна организация, за целите на корупционно влияние върху такова лице в заеманата от него служебна длъжност, или за целите на възнаграждаване на или склоняване към неточно изпълнение на съответно задължение или дейност от лице, за да се постигне или запази даден бизнес за Възложителя и/или други дружества от групата Веолия или да се извлече полза при осъществяването на бизнес за Възложителя и/или други дружества от групата Веолия.

1.4. Изпълнителят приема да уведомява Възложителя за всяко нарушаване на условие от този член в разумен срок.

1.5. В случай че Възложителят уведоми Изпълнителят, че има основателни причини да счита, че Изпълнителят е нарушил условие от този раздел:

1.5.1. Възложителят има право да спре изпълнението на настоящия Договор без предизвестие, доколкото Възложителят счита за необходимо да разследва съответното поведение, без това да води до възникването на каквито и да било задължения или отговорност пред Изпълнителят за такова спиране;

1.5.2. Изпълнителят се задължава да предприеме всички разумни стъпки, за да предотврати загубата или унищожаването на документални доказателства във връзка със съответното поведение.

1.6. Ако Изпълнителят наруши някое условие на настоящия раздел:

1.6.1. Възложителят може незабавно да прекрати този Договор без предизвестие и без да има каквито и да било задължения. 1.6.2.

Изпълнителят се задължава да обезщети Възложителя, до максималната степен, позволена от закона, за загуби, вреди или разходи, понесени от Възложителя, възникващи от такова нарушение.

### Екземпляри

**Чл. 57.** Този Договор е изготвен и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

**Чл. 58.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 5 – Гаранция за изпълнение;

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

**ЦЕНОВА ТАБЛИЦА**

Наименование на лиценза	Брой лицензи	Обща стойност в лева без ДДС за период от една година
Подновяване на лицензи към софтуерен продукт за цялостна защита на компютърни системи – Trend Micro SmartProtection Complete за 900 работни места с включена техническа поддръжка	900	50 400,00 лв.

Подпис и печат на участника

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679



София, 05.10.2018 г.

До: СОФИЙСКА ВОДА АД

Относно: Trend Micro партньорски статус на фирма Корус ООД

## ОТОРИЗАЦИОННО ПИСМО

Уважаеми Дами и Господа,

С настоящото писмо, Веракомп ЕООД, със седалище в гр. София, Бул. Черни връх 31, офис 192, в ролята си на официален дистрибутор за Trend Micro на територията на Република България потвърждава, че фирма Корус ООД е оторизиран партньор за решенията на Trend Micro със златен статус на партньорско ниво според класификацията на производителя.

За контакт с производителя, можете да се свържете с г-н Жига Бенедик – Регионален Директор Trend Micro за България: [ziga\\_benedik@trendmicro.com](mailto:ziga_benedik@trendmicro.com)

С уважение:

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

/Диана Манчевска – Директор Бизнес Развитие Trend Micro/

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

ДО

**Софийска вода АД**

на вниманието на отдел Поръчки

# Техническо предложение

№ 0000000745 / 01.10.2019 г.

Относно

„Подновяване на лицензи към софтуерен продукт за цялостна защита на компютърни системи – Trend Micro SmartProtection Complete за 900 работни места с включена техническа поддръжка“.

Уважаеми господа,

Корус ООД специализира в консултантска дейност, системна интеграция и обучение, фокусирани върху продуктите на Microsoft, решения за корпоративна сигурност и антивирусна защита, CRM решения. Фирмата е партньор на Microsoft, златен партньор на Trend Micro – лидер в световен мащаб на продукти за корпоративна антивирусна защита, сребърен партньор на Veeam (решения за бекъп на виртуална инфраструктура) и Premier партньор на Intel Security (McAfee) – най-големият производител на решения за сигурност, и др.

Политика на фирмата е сертификация на служителите върху предлаганите продукти, с цел предоставяне на високоефективни, надеждни и сигурни решения на своите клиенти. Техническите специалисти на фирмата са сертифицирани системни инженери от Microsoft (Microsoft Certified Systems Engineer - MCSE), сертифицирани експерти по сигурността на Trend Micro (TMCSE – Trend Micro Certified Security Expert), Intel Security (ISTP - Intel Security Technical Professional) и др., което гарантира качествено внедряване на предлаганите решения.

Корус ООД е Trend Micro Gold Partner, най-високото партньорско ниво за България и единствен сертифициран партньор за групата продукти Datacenter Security. Това ни дава право да предоставяме Level 2 support за своите клиенти.



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

Във връзка с проявен от Ваша страна интерес и в ролята ни на официален партньор на Trend Micro, имаме удоволствието да предложим на Вашето внимание нашето предложение:

## Предложение

Нашето предложение е изградено на база решенията за информационна сигурност на Trend Micro.

С повече от 25 години опит Trend Micro е разпознат като доставчик, изцяло фокусиран в информационната сигурност, както и като пазарен лидер в облачната сигурност, защитата на сървъри и виртуални среди, защита на периметъра и мрежата, защита на крайните устройства и данни. Компанията доставя едни от най-високо оценяваните решения за сигурност, присъстващи неизменно в лидерския квадрант на Gartner.

Trend Micro е компания, осъзнала необходимостта от мрежова и периметрова защита още през 1990. Когато уеб базираните заплахи започват да преобладават, Trend Micro създава облачната Smart Protection Network™, която продължава да предоставя противодействие на заплахите по-бързо, отколкото при всеки друг доставчик. Trend Micro доставя първата защита за виртуализация, без нужда от инсталация на агенти във виртуалните машини, в отговор на нуждата за драстично увеличение на производителността на сканиране. Впоследствие са и първата компания, добавила IPS (ака. "virtual patching"), integrity monitoring и log inspection, задължителни за PCI/DSS, отново без инсталация на агенти.

### Предложените решения обхващат:

Защита на следните точки:

- Работни станции и сървъри
- Мобилни устройства
- Преносими устройства за данни
- Защита на уеб и майл трафика
- Защита на SharePoint портали
- Защита на Lync сървър за комуникация.

Предпазване от заплахи и защита на информацията:

- Вградена защитна стена и IPS за крайните точки
- Virtual patching за крайните точки
- Inappropriate content
- Фишинг атаки
- Спам и бот мрежи
- Шпионски софтуер и rootkits
- Вируси, троянски и зловреден софтуер



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

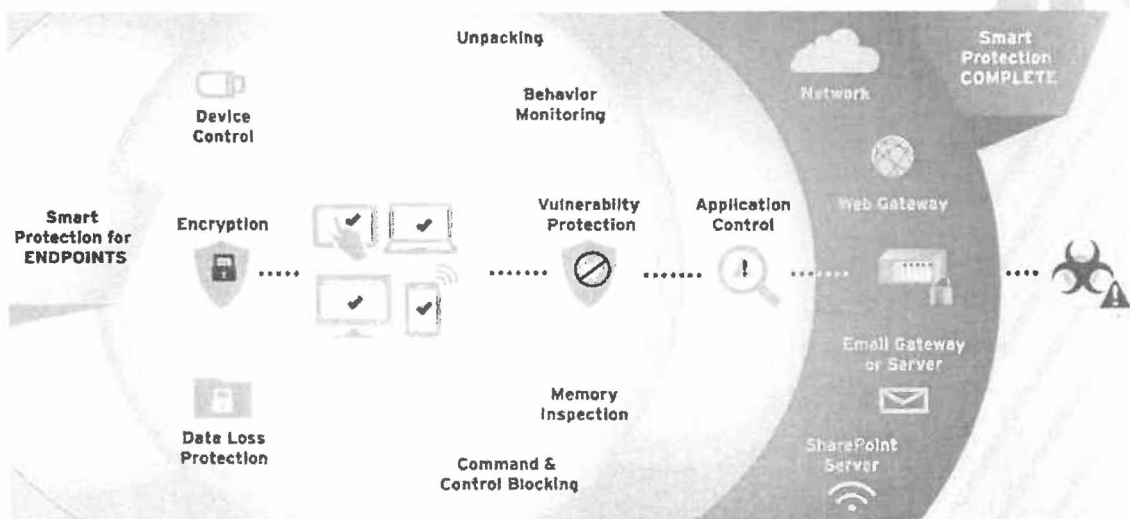
- Уеб заплахи
- Таргет атаки

В допълнение предлагаме и решение за предпазване от изтичане на информация

- Решение, което отговаря на изискванията за съответствие на световните и европейски стандарти за защита на информацията
- Предпазване от загуба или кражба на информация

## Описание на предложените решения:

**Trend Micro Smart Protection Complete** - Цялостно решение за защита на мрежата и данните, което включва защита от зловреден софтуер, вируси, спам, решение за защита от изтичане на информация, решение за криптиране, контрол над приложенията, защита за портали и комуникационен сървър Lync.



	Smart Protection for Endpoints	Smart Protection Complete
TOOLS TO SIMPLIFY ONGOING MANAGEMENT AND SUPPORT OF THE SOLUTION		
Central Management	✓	✓
On-premises, cloud, or Hybrid Deployment	✓	✓
24x7 Support	✓	✓



Gold Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

Integrated Data Loss Prevention	✓	✓
<b>ENDPOINT</b>		
XGen™ Anti-malware	✓	✓
Vulnerability Protection	✓	✓
Virtual Desktop Integration	✓	✓
Mac and Windows Security	✓	✓
Server Security	✓	✓
Endpoint Application Control	✓	✓
Endpoint Encryption	✓	✓
Mobile Security and Management	✓	✓
Advanced Detection and Response	✓	✓
<b>EMAIL AND COLLABORATION</b>		
Messaging Gateway		✓
Mail Server Security for Microsoft Exchange		✓
Mail Server Security for IBM Domino		✓
Instant Messaging Security for Microsoft Lync		✓
Microsoft SharePoint Security		✓
Security for Microsoft Office 365, Box, Dropbox		✓
<b>WEB</b>		
Secure Web Gateway		✓

### Техническо предложение:

Наименование на лиценза	Брой работни места
Подновяване на Trend Micro SmartProtection Complete с включена техническа поддръжка	900



Gold Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

## Поддръжка

Поддръжката, съобразена със заложените технически изисквания ще отговаря на следните минимални нива на услуга:

- Период: 9x5x365 (девет часа, пет дни в седмицата (от понеделник до петък), съобразено с работното време на „Софийска вода“ АД – 08:00 – 19:00)
- Време за реакция – до 4 (четири) часа след подаване на сигнал от страна на Възложителя;
- Време за отстраняване на проблеми, свързани с конфигурация и/или настройка на системата – до 3 работни дни след приемане на сигнал
- Време за отстраняване на проблем, който касае намесата на Производителя - до 1 (един) месец след приемане на сигнал;
- Ескалация на инциденти към производителя, при необходимост;
- Ескалация към производителя при проблеми с продуктите, при необходимост;
- Поддръжката да се извършва на български език;
- Получаване и внедряване на нови продуктови обновявания за срока на договора;
- Обновяване на продуктовите дефиниции за срока на договора;
- Поддръжка по електронна поща, Web портал или по телефона.
- 24 x 7 (24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата) телефонна поддръжка;
- Приоритетен достъп до Support.



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

## Пояснения към техническото предложение:

---

1. Място на извършване: град София
2. Срок на валидност на техническото предложение: 01/03/2020 г.
3. Всеки от предложените варианти включва лиценз за централизиран мениджмънт на решението.
4. За периода на лиценза получавате: новите вирусни дефиниции и безплатно преминаване (ъпгрейд) към следващи версии на продукта, в случай че се появят такива;

**Стефани Бокова**  
Корпоративни продажби



Gold  
Partner

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

## Описание на предложените решения

---

Приложение към техническо предложение № 0000000706 / 24.01.2019 г.

Trend Micro Smart Protection Complete – кратко описание на модулите

### 1. Gateway protection

Stop email and web threats from penetrating your network

#### InterScan Messaging Security

Осигурява защита на шлюза за електронна поща срещу зловреден софтуер, спам, фишинг, нежелана поща, зловредни URL препратки или други зловредни атаки.

#### InterScan Web Security

Осигурява защита на уеб шлюза чрез уеб репутация в реално време, филтриране на URL линкове, блокиране на зловредни сайтове. Предоставя сигурен достъп до актуалните уеб приложения и социални медии.

### 2. Mail server protection

Block spam, malicious URLs, and malware at the mail serverSecure your servers from malware and other web threats

#### ScanMail Suite for Microsoft Exchange

Осигурява защита на пощенския сървър ( Microsoft Exchange Server) срещу вируси, спам, фишинг, писма съдържащи зловредни URL адреси и други таргетирани атаки.

### 3. File server protection

Secure your servers from malware and other web threats

#### OfficeScan

Осигурява защита на Windows сървъра като част от цялостната защита на крайните точки, като консолидира крайните устройства в една унифицирана инфраструктура.



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679



### **ServerProtect for Microsoft Windows/Novell NetWare**

Защитава Windows и Novell NetWare файлови сървъри срещу уеб заплахи, шпионски вируси и други зловредни софтуери.

### **ServerProtect for Linux**

Защитава Linux файлов сървър срещу компютърни и шпионски вируси, зловреден софтуер и други рискове в реално време, като предоставя възможност за автоматизирано обезвреждане на заплахата и възстановяване на системата.

## **4. Client protection**

Secure any endpoint—with the industry's most reliable protection

### **OfficeScan**

Осигурява цялостна защита на крайните точки (работни станции, преносими компютри, таблети, виртуални крайни точки (VDI-платформи) срещу троянски кон, червеи, шпионски софтуер и други зловредни кодове.

### **Intrusion Defense Firewall**

Използвайки вграден модул в OfficeScan, осигурява хост базирана защита на мрежово ниво срещу непознати заплахи на операционната система и клиентските приложения.

### **Mobile Security (Suite Edition)**

Осигурява централизирано управление и защита на мобилни устройства (Android, iOS) срещу заплахи и зловреден софтуер. Предоставя възможност за криптиране и отдалечено изтриване на информацията на устройствата.

### **Security for Mac**

Осигурява комплексна защита за MAC устройства чрез внедряване на политики за сигурност на всички крайни точки.



Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

## 5. Centralized management

Streamline administration by centralizing protection policies from a single console.

### Control Manager

Централизирана конзола за управление, събиране на логове и отчети, обхващаща всички решения, за предоставяне на пълна информация и контрол върху защитата на отделните потребители.

### Trend Micro Integrated Data Loss Prevention – описание:

## 6. Интегрирано DLP решение за крайните устройства

Централизирано прилагане на политики срещу умишлена или случайна загуба на чувствителна информация.

- Възможност за контрол на устройствата, включително задаване на специфични правила за отделни устройства (напр. чрез базиране по сериен номер.)
- Възможност за ограничаване или забраняване на употребата на преносими устройства (USB, CD/DVD и др.)
- Реагиране при неподходящо използване на данни чрез ключови думи, регулярни изрази, бланки и др.
- Предупреждаване на служителите относно политиките за използване на корпоративни данни чрез сигнали, блокиране и искане за съгласие.
- Осигуряване съответствие с нормативни уредби чрез употреба на външни шаблони
- Speeds audits and enforcement with forensic data capture and real-time reporting Streamlines Administration, Lowers Costs
- Лесно внедряване и поддръжка чрез DLP plug-in
- Осигуряване пълна видимост и контрол чрез изцяло интегрирана и централизирана конзола
- Reduces resource demand and performance impact with a single agent for endpoint security, device control and content DLP

### Интегрирано DLP решение за мрежови шлюзове

- Инспектира трафика в мрежата в реално време.
- Проследява и документира чувствителните данни, преминаващи през изходните мрежови точки.
- Идентифицира рисковани бизнес процеси и осигурява корпоративни политики за използване на данни.
- Реагира при неподходяща употреба на данни чрез ключови думи, регулярни изрази, бланки.
- Осигурява съответствие с нормативни уредби чрез употреба на външни шаблони.



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

- Speeds audits and enforcement with forensic data capture and real-time reporting Streamlines Administration, Lowers Costs
- Лесно внедряване и поддръжка чрез DLP plug-in
- Осигурява пълна видимост и контрол с изцяло интегрирано и централизирано решение
- Предоставя възможност за автоматизирана реакция при нарушаване на политиките с опция за регистриране, заобикаляне, блокиране, криптиране, сигнализиране, карантина или изтриване на данни.

### Central Point of Visibility and Control

Trend Micro Control Manager™ provides a convenient centralized security management console that consolidates policy, events and reporting across multiple iDLP solutions. This powerful security management tool lowers costs by simplifying security management, providing enterprise-wide visibility into managed products down to the individual client level. Control Manager also includes access to threat statistics from the Trend Micro Smart Protection Network™ cloud-based security infrastructure. Administrators gain insight into both the global threat landscape and the protective power of Trend Micro security in their own environment.

### Protect Data at Rest, in Use, and in Motion

Data at rest with wide coverage of file types Trend Micro Integrated DLP can recognize and process over three hundred file types including most email and office productivity applications, programming languages, graphics, engineering files, and compressed or archived files. Discovery capabilities scan the mail store or SharePoint repository to see where compliance data is located. Data in motion control points Integrated DLP gives you visibility and control of data in motion—whether it's in email, webmail, instant messaging, and most networking protocols such as FTP, HTTP/HTTPS, and SMTP. Data in use control points Integrated DLP provides visibility and control of data that's being used in USB ports, CDs, DVDs, COM & LPT ports, removable disks, floppy, infrared and imaging devices, PCMCIA, and modems. It can also be configured to monitor copy and paste and print screens.

### Simplify DLP with Policy Templates

To help you quickly deploy data protection, Trend Micro Integrated DLP ships with wide range out-of-the-box templates, including (but not limited to): PCI/DSS — International standard for data security for credit cards. Any company accepting credit cards are bound by these rules. HIPAA — The Health Insurance Portability and Accountability Act sets standards for any healthcare organization in the US. GLBA — Gramm Leach Bliley Act — Also known as the Financial Services Modernization Act, sets privacy regulations for banking, insurance, and investment companies. SB-1386 — Refers to state data breach laws. This particular law conforms to the California law which is the standard for most other U.S. states. US PII — Refers to personally identifiable information for US. This is a general catch-all for U.S. organizations concerned with protecting customer and employee data.

### Data Identifiers



**Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679**

In addition to templates, Trend Micro Integrated DLP includes a granular list of truly international identifiers to identify specific data by patterns, formulas, positioning, and more. Identifiers can also be created from scratch.

### **7. Trend Micro Endpoint Application Control:**

Решението е интегрирано с останалите продукти на Trend Micro, целта му е да осигури защита на крайните точки срещу злонамерени софтуерни приложения, неотризиран достъп и потребителски грешки.

- Предпазва машините и потребителите, които опитват да работят със злонамерени приложения.
- Получава всекидневно актуална информация за съществуващите заплахи.
- Предлага опция за създаване на "бели" и "черни" списъци на приложения по определени критерии, както и блокиране на непознати или нежелани приложения.
- Съществува опция за "блокиране на системата" да изпълнява нови приложения занапред.
- Осигурява разширени функции за прилагане на корпоративни политики и достигане на съответствие с регулаторни рамки.
- Осигурява съответствие с вътрешните ИТ технологии.
- Удобно централизирано управление и проследимост на потребителите чрез Trend Micro Control Manager.

### **8. Trend Micro Endpoint Encryption (Full Disk and File&Folder)**

Извършва цялостно крипиране на работните станции, преносими устройства, защита на отделни папки и файлове, позволява управление на ключовете посредством политики.

### **9. Vulnerability Protection (Virtual Patching)**

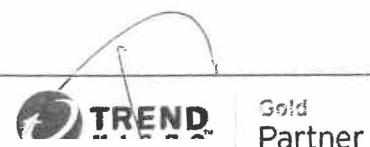
Защитава операционната система и приложенията от уязвимости и непознати заплахи.

### **10. PortalProtect Sharepoint Security**

Осигурява цялостна защита на SharePoint средата срещу вируси, шпионски софтуер, уеб заплахи, загуба на данни и други рискове, като прилага методи като уеб репутация, сканиране и филтриране на съдържанието, DLP решение.

### **11. Cloud App Security**

Осигурява защита на облачната инфраструктура (Office 365, Google Apps, Box, Dropbox) срещу зловреден код, неотризиран достъп, шпионски софтуер и други вируси.



Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

## **12. IM Security for Microsoft Lync and Office Communications Server**

Предоставя цялостна защита на комуникацията и съобщенията в реално време.

- Блокира зловредни линкове още преди да бъдат доставени.
- Открива и блокира непознати атаки, уеб заплахи, вируси, червеи, троянски коне, фишинг и друго неподходящо съдържание.
- Блокира шпионски софтуер, още преди да е достигнал работната станция.
- Филтрира съдържание и защитава от загуба на данни.
- Позволява лесно администриране чрез интегрирана платформа за работа и централизиран контрол.

01/10/2019, Confors

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679



Gold  
Partner

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679



Certified Professional



This certifies that

**Dimitar Alexandrov**

Has successfully completed the requirements to achieve the designation

**Trend Micro Certified Professional for OfficeScan**

On

31 March 2016

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

\_\_\_\_\_  
Eva Chen, Chief Executive Officer



Certified Professional



This certifies that

**Vladimir Alexandrov**

Has successfully completed the requirements to achieve the designation

**Trend Micro Certified Professional for OfficeScan**

On

15 September 2016

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

Eva Chen, Chief Executive Officer



Education

This is to confirm that the candidate

**Dimitar Alexandrov**

Has successfully completed the requirements to achieve the title

**Trend Micro Certified Professional for Deep Security**

on 20 March 2014

*Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679*

**Eva Chen**

Chief Executive Officer





Education

This is to confirm that the candidate

**Vladimir Alexandrov**

Has successfully completed the requirements to achieve the title

**Trend Micro Certified Professional for Deep Security**

on 7 March 2014

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

**Eva Chen**

Chief Executive Officer

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679



BULGARIAN COPY  
AMENDED DUE TO CHANGE IN SCOPE

## Certificate of Registration

### Сертификат за регистрация

This is to certify that  
Настоящото удостоверява, че  
Quality Management System of  
Системата за Управление на Качеството на

**КОРУС ООД**  
ул. „Стара планина“ № 15,  
гр. София 1000, България.

Complies with the requirements of  
е в съответствие с изискванията на  
**ISO 9001:2015**

This certificate is valid concerning all activities related to:  
Сертификатът е валиден за всички дейности, свързани с:

**ИТ консултантски услуги, предоставяне на  
облачни услуги, продажба на софтуер и хардуер,  
поддръжка на ИТ системи.**

**ANZSIC Code: 4222, 7000**

**12813**  
Certificate No.  
Сертификат No.

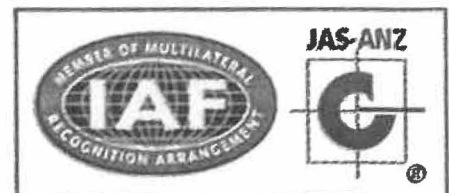
**Dec. 21, 2018**  
Date of this Certificate  
Дата на издаване

**Dec. 17, 2019**  
\*Next Audit Due Date  
\*Дата на следващ одит

**Dec. 18, 2013**  
Date of Initial Registration  
Дата на първоначална регистрация

**Dec. 17, 2019**  
Certification Expiry Date  
Валидност на сертификата

  
Managing Director/Director  
Административен Директор/Директ



**TRANSPACIFIC CERTIFICATIONS LIMITED**

Website : [www.tclcertifications.com](http://www.tclcertifications.com) E-mail : [info@tclcertifications.com](mailto:info@tclcertifications.com)  
Accreditation by Joint Accreditation System of Australia and New Zealand (Accreditation No. S2640303IN)  
4 Phipps Close, DEAKIN, ACT 2600, AUSTRALIA  
[www.jas-anz.com.au/register](http://www.jas-anz.com.au/register)

Този сертификат е валиден само ако е наличен/валиден на уебсайта на TCL <http://tclcertifications.com/client-register/>  
Сертификатът за Регистрация остава собственост на Transpacific Certifications Limited и следва да бъде върнат незабавно при поискване

София, 05.10.2018 г.

До: СОФИЙСКА ВОДА АД

Относно: Trend Micro партньорски статус на фирма Корус ООД

## ОТОРИЗАЦИОННО ПИСМО

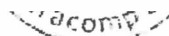
Уважаеми Дами и Господа,

С настоящото писмо, Веракомп ЕООД, със седалище в гр. София, Бул. Черни връх 31, офис 192, в ролята си на официален дистрибутор за Trend Micro на територията на Република България потвърждава, че фирма Корус ООД е оторизиран партньор за решенията на Trend Micro със златен статус на партньорско ниво според класификацията на производителя.

За контакт с производителя, можете да се свържете с г-н Жига Бенедик – Регионален Директор Trend Micro за България: [ziga\\_benedik@trendmicro.com](mailto:ziga_benedik@trendmicro.com)

С уважение:

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679

  
– Директор Бизнес Развитие Trend Micro/

Информацията е заличена  
съгласно чл.5 и чл.6 от  
Регламент (ЕС) 2016/679